



## มาตรฐานการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม

มาตรฐานการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคมนี้ เป็นข้อกำหนดการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งเป็นข้อตกลงถึงระดับคุณภาพการให้บริการที่ผู้ให้บริการมีต่อผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบและเข้าใจถูกต้องตรงกัน โดยมาตรฐานที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้จัดทำขึ้นจะเป็นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนรับรู้ขั้นตอนการให้บริการ และรับทราบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งประกอบด้วย ๓ ด้าน

### ๑. ด้านการบริการข้อมูล

ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์คมนาคมได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยเว็บไซต์คมนาคมมีรายการข้อมูลที่เผยแพร่และให้บริการ ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	ผู้รับผิดชอบ	โทรศัพท์	โทรสาร
๑	บริการข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมของผู้บริหาร	กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	๐ ๒๒๘๓ ๓๓๑๐	๐ ๒๒๘๑ ๘๙๖๑
	- ข่าวสารผู้บริหาร	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐ ๒๒๘๓ ๓๑๓๘ ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๖๙	
	- ข่าวคมนาคม	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	๐ ๒๒๘๓ ๓๒๔๓ ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๕๘	
	- ข่าวคมนาคมทันเหตุการณ์	ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๕	
	-ชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง/ข้อร้องเรียน/การเกิดอุบัติเหตุ		๐ ๒๒๘๓ ๓๐๖๖ ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๓๘	
๒	บริการข้อมูลเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	กองกลาง	๐ ๒๒๘๓ ๓๐๗๖	๐ ๒๒๘๑ ๑๑๗๕
๓	บริการข้อมูลประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	กองบริหารการคลัง	๐ ๒๒๘๓ ๓๐๓๓	๐ ๒๒๘๓ ๓๑๐๘
๔	บริการข้อมูลประกาศข่าวรับสมัครงาน	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๐ ๒๒๘๓ ๓๐๘๓	๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๕
๕	บริการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๐ ๒๒๘๓ ๓๒๐๘	๐ ๒๒๘๓ ๓๒๐๘
๖	บริการศูนย์ข้อมูลกฎหมาย	กองกฎหมาย	๐ ๒๒๘๓ ๓๑๖๒ ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๓๗	๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๖
๗	บริการข้อมูลสถิติคมนาคม	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๐ ๒๒๘๓ ๓๑๒๐ ๐ ๒๒๘๓ ๓๔๔๒	๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๙
๘	บริการข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์คมนาคม	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๐ ๒๒๘๓ ๓๑๑๔	๐ ๒๒๘๑ ๓๖๕๙

## ๒. การแก้ปัญหาทางเทคนิค

ในกรณีผู้รับบริการพบปัญหาขัดข้องในการใช้บริการเว็บท่าคมนาคมซึ่งเป็นปัญหาจากฝั่งผู้ให้บริการ (Server) ผู้รับบริการสามารถติดต่อผู้ดูแลระบบ (Admin) ได้ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีช่องทางการติดต่อ ๓ ช่องทาง ประกอบด้วย

๒.๑ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๑๔

๒.๒ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๒๘๑ ๓๖๕๙

๒.๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [webmastermot@mot.go.th](mailto:webmastermot@mot.go.th)

## ๓. ด้านการเผยแพร่ข้อมูล (ระยะเวลาและความเสมอภาคในการเข้าถึงข้อมูล)

๓.๑ ผู้รับบริการสามารถใช้บริการเว็บท่าคมนาคมได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน

๓.๒ เว็บท่าคมนาคมสามารถแสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์ที่หลากหลาย เช่น Internet Explorer ๑๑, Firefox ๓๒, Google Chrome ๓๗ ขึ้นไป

๓.๓ เว็บท่าคมนาคมรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย (Mobile Device)

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม