

รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน
ของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘
ภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)



กระทรวงคมนาคม
ธันวาคม ๒๕๕๘

คำนำ

กระทรวงยุติธรรมโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้จัดทำแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) โดยมีเป้าหมายให้สังคมไทย เป็นสังคมที่ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียม โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อนำไปสู่สังคมสันติสุข ต้องแผนสิทธิมนุษยชน ๑๑ ด้าน และ ๑๕ กลุ่มเป้าหมาย และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เห็นชอบและประกาศใช้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องวางแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ เพื่อให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการกิจด้านคมนาคมขนส่งตามมติคณะรัฐมนตรีและนโยบายรัฐบาลภายใต้มิติด้านสิทธิมนุษยชน ๔ มิติ ได้แก่ มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้เพื่อส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน และมิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน อันจะนำมาซึ่งความเสมอภาคเท่าเทียมของประชาชนในสังคม ตลอดจนบรรลุเป้าหมายสำคัญของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)

ในการนี้ กระทรวงคมนาคม ได้ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ของกระทรวงคมนาคม พร้อมจัดทำเป็นรายงานการดำเนินงานตามแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฯ ดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

กระทรวงคมนาคม
ธันวาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

	หน้า
บัญชีอักษรย่อส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	ก
๑. ภาพรวมแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๘	๑
๒. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๘	๓
๓. เครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของกระทรวงคมนาคม	๓๓
๔. สถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามภารกิจของหน่วยงาน	๓๕
๕. ข้อเสนอแนะ	๓๗

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	๕
ตารางที่ ๒ เครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของกระทรวงคมนาคม	๓๓
ตารางที่ ๓ สถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามภารกิจของหน่วยงาน	๓๖

ชื่อย่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ชื่อย่อ	หน่วยงาน
คค.	กระทรวงคมนาคม
สปค.	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
สนช.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
หน่วยงานราชการ	
ขบ.	กรมการขนส่งทางบก
จท.	กรมเจ้าท่า
ทล.	กรมทางหลวง
ทช.	กรมทางหลวงชนบท
ทย.	กรมท่าอากาศยาน
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	
กทพ.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
กทท.	การทำเรือแห่งประเทศไทย
บกท.	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
บขส.	บริษัท ขนส่ง จำกัด
ทอท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
บวท.	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
สบพ.	สถาบันการบินพลเรือน
ขสมก.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
รฟท.	การรถไฟแห่งประเทศไทย
รฟม.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
รฟฟท.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

๑. ภาพรวมแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม จำแนกสิทธิมนุษยชนเป็น ๑๑ ด้าน คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เห็นชอบและประกาศใช้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแปลงแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการของแต่ละหน่วยงาน

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ ภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และนำเสนอกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินภารกิจด้านคมนาคมขนส่งที่สอดคล้องกับแนวทางด้านสิทธิมนุษยชน ๔ มิติ ได้แก่

๑) **มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน** เป็นมิติของการดำเนินงานที่มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อส่งเสริมหรือป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย ที่เป็นประชาชนทั่วไปหรือผู้ที่มีโอกาสถูกละเมิดสิทธิ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิ เสรีภาพ สิทธิมนุษยชน แก่ประชาชน

๒) **มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน** เป็นมิติของการดำเนินงานที่มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อคุ้มครอง ฟ้นฟู ช่วยเหลือเยียวยา ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจัดช่องทางบริการให้บริการคุ้มครองผู้ถูกละเมิด การจัดระบบส่งต่อความช่วยเหลือแก่ผู้ถูกละเมิด การฟื้นฟูและเยียวยาผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากละเมิดสิทธิมนุษยชน การสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในองค์กร

๓) **มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้ เพื่อส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน** ได้แก่ การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ขัดกับหลักสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน หรือกฎหมายที่เลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม

๔) **มิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน** ได้แก่ การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา โดยบรรจุในหลักสูตรพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างหน่วยงาน การส่งเสริมการวิจัยด้านสิทธิมนุษยชนและนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน การสร้างความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนให้กับหน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะสถาบันการศึกษา การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน

ภายใต้ ๔ มิติ ในแผนปฏิบัติการดังกล่าว ซึ่งเกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมในสาขาการขนส่ง ซึ่งมีมาตรการที่สำคัญดังนี้

- การจัดสภาพแวดล้อม และจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะคนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและ

ใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษต่าง ๆ จากการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก

- สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการพื้นฐานและบริการทางสังคมของรัฐอย่างเท่าเทียม และกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการขนส่งให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เศรษฐกิจ ชุมชน อย่างทั่วถึง และประชาชนสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม

- ดำเนินการฟื้นฟู เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่งและจราจร และการชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจากการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- เสริมสร้างโอกาสการเข้าถึงการร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการขนส่งและจราจรได้รับการอย่างมีประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและประชาชน ทั้งด้านที่อยู่อาศัย คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิต อาทิ จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นก่อนการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร

๒. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘

กระทรวงคมนาคมได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับมาตรการ/การปฏิบัติเพื่อดำเนินการในเรื่องสิทธิมนุษยชนด้านการขนส่งตามที่ระบุไว้ในแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการได้ดังนี้

๑. มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน : เพื่อส่งเสริมหรือป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนทั่วไปหรือผู้ที่มีโอกาสถูกละเมิดสิทธิ

ผลการดำเนินงาน : กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในมิติดังกล่าว ได้ดำเนินการตามที่แผนปฏิบัติการกำหนดไว้ รวม ๘ โครงการ อาทิ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินโครงการรถไฟฟ้าและโครงการก่อสร้างทางหลวง

๒. มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน : เพื่อคุ้มครอง พันฟู ช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ผลการดำเนินงาน : กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในมิติดังกล่าว ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ รวม ๓๓ โครงการ อาทิ

๒.๑ การจัดสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ อาทิ การจัดทำเคาน์เตอร์บริการผู้พิการที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ การจัดให้มีทางลาด/ลิฟต์โดยสาร/อักษรเบรลล์และพื้นสัมผัสพิเศษในโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วงและสีน้ำเงิน การติดตั้งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการบนรถยนต์โดยสารใหม่ใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) จำนวน ๓,๑๘๓ คัน (ในเบื้องต้นจัดซื้อจำนวน ๔๘๙ คัน) การออกแบบก่อสร้างทางลาดบริเวณทางเดินทางเดินเท้าและทางเชื่อมสำหรับคนพิการสำหรับโครงการก่อสร้างถนนในเขตฝั่งเมืองรวม การก่อสร้างทางลาดสำหรับผู้พิการ สำนักงานขนส่งจังหวัดและสาขาอำเภอรวม ๒๓ แห่ง จัดพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุและสภาพสตรีที่ทำอากาศยานภูเก็ต จัดทำขั้นตอนการให้บริการและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินต่อผู้สูงอายุและผู้พิการ ออกแบบสถานีรถไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (Universal design) ที่รวมการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการไว้ด้วย

๒.๒ การให้สิทธิประโยชน์พิเศษ อาทิ ลดหย่อนค่าโดยสารเครื่องบินและค่าโดยสารรถโดยสารประจำทางสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมถึง การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการขนส่งในพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างเท่าเทียมกัน อาทิ โครงการก่อสร้างสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสงขลา พังงา บึงกาฬ และปราจีนบุรี

๒.๓ พันฟูเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่ง อาทิ การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) เป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการอันเนื่องมาจากการประสบภัยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนน การชดเชยให้กับผู้โดยสารที่ได้รับบริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลง เช่น สัมภาระ เช็คอินล่าช้า ตลอดจน ชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร อาทิ การจ่ายเงินชดเชยให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินของ ทช. การศึกษาจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายงาน EIA ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีต่าง ๆ การพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทนกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน

๒.๔ การส่งเสริมให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร อาทิ เปิดช่องทางในการร้องเรียนเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านศูนย์ระฆังและวิทยุหม้อทอง ดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ เปิดช่องให้มีผู้โดยสารร้องเรียนหรือเสนอแนะการให้บริการที่ทำอากาศยานภูเก็ต โครงการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม

๓. มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้ เพื่อส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ผลการดำเนินงาน : กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในมิติดังกล่าวได้ครบถ้วนตามที่แผนปฏิบัติการกำหนดไว้ รวม ๓ โครงการ อาทิ การจัดให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายภาครัฐ

๔. มิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ผลการดำเนินงาน : กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในมิติดังกล่าวได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ ๒ โครงการ อาทิ โครงการอบรมเครือข่ายอาสาสมัคร คู่มือบริการคนพิการและผู้สูงอายุของบริษัท ขนส่ง จำกัด และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมได้ดำเนินการเพิ่มเติมจากแผนงาน อาทิ การอบรมให้แก่พนักงานเพื่อให้บริการผู้โดยสารที่พิการอย่างเป็นทางการและเป็นธรรมและเท่าเทียม การมอบทุนการศึกษาให้กับเด็กพิการ

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนฯ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๘

๑ ด้านการขนส่ง

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๑. มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน					
๑.๑ การจัดประชุมชี้แจงข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้ทราบถึงเหตุผล ความจำเป็น และ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนิน โครงการพัฒนาระบบราง	ประชาชนทั่วไป	๒๕๕๗-๒๕๕๘	รวมอยู่ในงบ จัดจ้างศึกษา โครงการฯ	<p>๑) โครงการศึกษาและออกแบบรถไฟความเร็วสูงสายกรุงเทพฯ- เชียงใหม่ ระยะที่ ๒ พิษณุโลก-เชียงใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑-๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ที่จังหวัดพิษณุโลก ลำปาง และเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๗๓๑ คน - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒-๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ที่จังหวัดสุโขทัย ลำปาง และเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๑,๕๑๙ คน - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๘-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ ที่จังหวัดสุโขทัย ลำปาง และเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๙๓๕ คน <p>๒) โครงการศึกษา และออกแบบรถไฟความเร็วสูงสายกรุงเทพฯ- หนองคาย ระยะที่ ๒ ช่วงนครราชสีมา-หนองคาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๐-๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ที่จังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น อุดรธานี และหนองคาย มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๑,๖๕๖ คน - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑-๔ กันยายน ๒๕๕๘ ที่จังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น อุดรธานี และ หนองคาย มีผู้เข้าร่วม จำนวน ๑,๗๙๔ คน <p>๓) โครงการศึกษาและออกแบบ ระบบรถไฟทางคู่ขับเคลื่อนด้วย พลังงานไฟฟ้า ช่วงหาดใหญ่-ปาดังเบซาร์</p>	สำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่ง และจราจร (สนข.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
				<p>- จัดประชุมปฐมนิเทศโครงการ (สัมมนาครั้งที่ ๑) เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ที่จังหวัดสงขลา มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๑๗๖ คน</p> <p>- การประชุมสัมมนาเพื่อสรุปแนวเส้นทางและรูปแบบที่เหมาะสมของโครงการ (สัมมนาครั้งที่ ๒) เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ที่จังหวัดสงขลา มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๒๓๓ คน</p> <p>- การประชุมสรุปผลการศึกษา (สัมมนาครั้งที่ ๓) วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่จังหวัดสงขลา</p> <p>๔) โครงการศึกษาความเหมาะสมและออกแบบระบบรถไฟทางคู่ ช่วงเด่นชัย-เชียงใหม่</p> <p>- จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๙-๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ ที่จังหวัดแพร่ และเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๓๒๒ คน</p> <p>- จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๕-๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ ที่จังหวัดแพร่ ลำปาง และเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๖๗๕ คน</p> <p>๕) โครงการศึกษาและออกแบบกรอบรายละเอียดรถไฟทางคู่ขนาดทางมาตรฐาน ช่วงนครราชสีมา-แหลมฉบัง-มาบตาพุด และช่วงแก่งคอย-บ้านภาชี-บางซื่อ</p> <p>- จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑, ๒๑, ๒๗ และ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นครราชสีมา ฉะเชิงเทรา และระยอง มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๖๖๒ คน</p> <p>- จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ที่จังหวัดสระบุรี มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๒๐๘ คน</p>	

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๑.๒ การประชุมชี้แจงและให้ความรู้แก่ผู้ถูกเวนคืน/ประชาชน ถึงเหตุผลความจำเป็นและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างทางหลวง	ประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบ	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	รวมอยู่ในงบจัดจ้างศึกษาโครงการฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบเข้าใจและรู้ถึงเหตุผลความจำเป็นในการก่อสร้างทางหลวง	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๑.๓ กิจกรรมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในโครงการก่อสร้าง ระหว่างก่อสร้าง และหลังการก่อสร้าง เพื่อชี้แจงประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อสร้างและแนวทางลดผลกระทบจากการก่อสร้าง ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงการดำเนินงานก่อสร้าง เพื่อลดผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้เส้นทาง	ประชาชน ผู้ใช้เส้นทาง	๒๕๕๘	งบประมาณโครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๑.๔ กรมทางหลวงชนบทเปิดรับข้อร้องเรียนและให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้ใช้บริการของกรมทางหลวงชนบทผ่านช่องทาง สายด่วน ๑๑๔๖/ตู้ ปณ. ๑๑๔๖/รายการวิทยุหมอทาง/การประชาสัมพันธ์	ประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบ	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	-	ไม่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ส่วนใหญ่เป็นเรื่องถนนชำรุดเสียหาย ขอให้หน่วยงานเข้าไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๑.๕ จัดให้มีพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และสุภาพสตรี (Lady Parking) ในบริเวณอาคารจอดรถ ชานชาลาขาเข้า และขาออก และหน้าอาคารผู้โดยสาร ทำอากาศยานภูเก็ต	คนพิการและ ผู้สูงอายุ และ สุภาพสตรี ที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	๕ ล้านบาท	๑) อาคารจอดรถพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้บริการจำนวน ๑๐ ช่อง (ชั้นละ ๒ ช่อง) และพื้นที่จอดรถสำหรับสุภาพสตรีมีให้บริการจำนวน ๑๐๓ ช่อง จะมีให้บริการบริเวณชั้น ๒ ของอาคารจอดรถ ๒) ชานชาลาขาเข้า และขาออก ให้มีพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุไว้บริการชั้นละ ๒ ช่อง และพื้นที่จอดรถสำหรับสุภาพสตรีจำนวน ๔ ช่อง	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
				๓) หน้าอาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานภูเก็ต (ชั้น ๑) มีพื้นที่จอดรถ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ๔ ช่อง และพื้นที่จอดรถสำหรับ สุขภาพสตรี จำนวน ๔ ช่อง ๔) กลุ่มสุขภาพสตรีและเด็กอายุไม่เกิน ๑๒ ปี เข้าใช้บริการพื้นที่จอดรถ เฉลี่ยเดือนละ ๒,๕๐๐ คัน ๕) กลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ เข้าใช้บริการพื้นที่จอดรถเฉลี่ยเดือนละ ๙๐ คัน	
๑.๖ การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้บริการระบบรถไฟฟ้า เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ได้แก่ คนพิการ ผู้สูงอายุ สตรี เด็กและเยาวชน รวมถึง ผู้ด้อยโอกาสอื่นสามารถเข้าใช้บริการ รถไฟฟ้าได้	คนพิการ ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน และผู้ด้อยโอกาสอื่น	๒๕๕๘ - ๒๕๕๙	๑๘๐,๒๐๐ บาท	อยู่ระหว่างการประสานให้ BMCL ดำเนินการปรับปรุง สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการเพิ่มเติมในพื้นที่ ความรับผิดชอบของ BMCL	การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)
๑.๗ การติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ ปุ่ม สัญญาณฉุกเฉิน ป้ายที่จอดรถคนพิการ ป้ายประชาสัมพันธ์ ในสถานีรถไฟฟ้า ขบวนรถไฟฟ้า บริเวณอาคารจอดรถ รฟม.	คนพิการ ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน และผู้ด้อยโอกาสอื่น	๒๕๕๘ - ๒๕๕๙	-	อยู่ระหว่างการประสานให้ BMCL ดำเนินการติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ ที่จอดรถคนพิการ ในลานจอดรถสถานีรถไฟฟ้าศูนย์ประชุมแห่งชาติ สิริกิติ์ สถานีรถไฟฟ้าเพชรบุรี สถานีรถไฟฟ้าศูนย์วัฒนธรรมแห่ง ประเทศไทย สถานีรถไฟฟ้าห้วยขวาง และสถานีรถไฟฟ้ารัชดาภิเษก	การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)
๑.๘ การจัดหาอุปกรณ์เครื่องช่วยวีลแชร์ ขึ้นลงบันไดในสถานีรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล จำนวน ๒ สถานี	คนพิการ ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน และผู้ด้อยโอกาสอื่น	๒๕๕๘ - ๒๕๕๙	๑,๐๘๐,๐๐๐ บาท	รฟม. ได้ดำเนินการจัดซื้อเครื่องช่วยวีลแชร์ขึ้นลงบันไดจำนวน ๒ เครื่อง เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ในระหว่างส่งมอบ และนำเครื่องช่วย วีลแชร์ขึ้นลงบันไดไปทดลองใช้ในสถานีลาดพร้าว และสถานีเพชรบุรี	การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒. มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน					
๒.๑ เปิดช่องทางในการร้องเรียนเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกด้านผ่านศูนย์ระฆัง สายด่วน ๑๑๔๖ ตู้ ปณศ. ๑๑๔๖ และรายการวิทยุหมอทาง/ประชาสัมพันธ์	ประชาชนทั่วไป	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	-	ไม่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับถนนชำรุด เสียหาย ขอให้หน่วยงานเข้าไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๒.๒ การปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมอาคารสำนักงานของกรมทางหลวงชนบทให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ ทูพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘	คนพิการ คนชรา	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	งบประมาณก่อสร้าง/ปรับปรุงอาคาร	ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไป คนพิการ และคนชราได้	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๒.๓ การออกแบบก่อสร้างทางลาดบริเวณทางเดินเท้าและทางเชื่อมสำหรับคนพิการ สำหรับโครงการก่อสร้างถนนในเขตผังเมืองรวม	คนพิการ คนชรา	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	งบประมาณก่อสร้าง/ปรับปรุงอาคาร	ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไป คนพิการ และคนชราได้	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๒.๔ การจ่ายเงินชดเชยให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์	ประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบ	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	รวมอยู่ในงบค่าจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน (เป็นไปตามพร.บ. เว้นคืน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ได้รับผลกระทบได้รับเงินชดเชยจากการเวนคืนสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์	กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
๒.๕ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยการจัดประชุมสัมมนาเพื่อสรุปผลการศึกษาโครงการทางพิเศษสายอุดรรัถยา - พระนครศรีอยุธยา	ประชาชนในพื้นที่	๑๒ มีนาคม และ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	- รวมอยู่ในการว่าจ้างที่ปรึกษา - ตามความเหมาะสม	- ประชาชนเห็นว่ามีความประสงค์ต่อการขนส่งและเศรษฐกิจ ๙๑.๙๗% - ประชากรเห็นว่ามีความประสงค์ต่อท้องถิ่น ๗๖.๗๘% - ประชาชนมีความพึงพอใจกับการกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ๙๐.๗๘%	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๖ การลดหย่อนค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ	คนพิการและคนชรา	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	-	ขสมก. ได้ลดหย่อนค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) สำหรับคนชราและผู้พิการทุกประเภท ได้แก่ คนพิการที่เห็นเป็นประจักษ์ หรือคนพิการที่ถือบัตรสมาชิกสมาคมคนพิการไตสมาคมหนึ่ง	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
๒.๗ การจัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้พิการคนชรา เด็ก และสตรีมีครรภ์บนรถโดยสารประจำทาง	คนพิการ, คนชรา, เด็กและสตรีมีครรภ์	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	-	องค์การได้จัดที่นั่งสำรองสำหรับคนชรา คนพิการ เด็ก และสตรีมีครรภ์บนรถโดยสารประจำทางของ ขสมก. ในบริเวณที่สามารถขึ้น - ลงได้สะดวกทุกคัน	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
๒.๘ การติดตั้งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการบนรถยนต์โดยสารใหม่ใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) จำนวน ๓,๑๘๓ คัน (ในเบื้องต้น จัดซื้อจำนวน ๔๘๙ คัน)	คนพิการ	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	๑,๗๓๕.๕๐๐ ล้านบาท	อยู่ระหว่างลงนามสัญญากับกลุ่มกิจการร่วมค้า เจวีซีซี โดยบริษัท ช.ทวีดอลลาเซียน จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ชนะการประกวดราคา	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
๒.๙ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในบริเวณเขตการเดินรถและ อุ้งจอตลอดในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	คนพิการ	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	๑.๕๓๙๗ ล้านบาท	ดำเนินการจัดสร้างและปรับปรุงห้องน้ำ ทางลาดและ ลานจอดรถสำหรับคนพิการแล้วเสร็จคือ สำนักงานกลางและเขตการเดินรถ ๑, ๒, ๓, ๕, ๖, และ ๗ (เขต ๓ และ ๖ ผู้ให้เข้าเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุง)	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
๒.๑๐ โครงการก่อสร้างทางลาดสำหรับผู้พิการ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดและสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขาอำเภอ รวมจำนวน ๒๓ แห่ง ประกอบด้วย ๑) สขข. อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี ๒) สขข. อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ ๓) สขข. อ.สุวรรณโคโลก จ.สุโขทัย ๔) สขข. อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก ๕) สขข. อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ ๖) สขข. อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ ๗) สขข. อ.พล จ.ขอนแก่น	คนพิการ/ผู้สูงอายุและผู้ทุพพลภาพ	ต.ค. ๒๕๕๖ - ก.ย. ๒๕๕๗ (๑๒ เดือน)	๕.๐๖ ล้านบาท	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จทุกแห่ง	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๘) สขข. อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น ๙) สขข. อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น ๑๐) สขข. อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ๑๑) สขข. อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ ๑๒) สขข. อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ ๑๓) สขข. อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา ๑๔) สขข. อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา ๑๕) สขข. อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา ๑๖) สขข. อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา ๑๗) สขข. อ.พิมาย จ.นครราชสีมา ๑๘) สขข. อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี ๑๙) สขข. อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี ๒๐) สขข. อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี ๒๑) สขข. อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี ๒๒) สขข. อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม ๒๓) สขข. อ.ชาณุวรลักษณบุรี จ.กำแพงเพชร					
๒.๑๑ การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อความ ปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) เป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการอัน เนื่องมาจากการประสพภัยที่เกิดจาก การใช้รถใช้ถนน	กลุ่มเหยื่อ/ ผู้เสียหาย เนื่องจากการ ประสพภัยที่เกิด จากการใช้รถใช้ถนน โดยมีเงื่อนไข ดังนี้ ๑. ต้องเป็นผู้พิการ ที่ความพิการนั้น	ต.ค. ๒๕๕๖ - ก.ย. ๒๕๕๗ (๑๒ เดือน)	<u>งบ กปถ.</u> - งบ ปร ะ มา ณ ที่ได้รับ ๑๒๕ ล้าน บาท - งบประมาณที่ใช้ไป ๑๑๗.๖๓๒ ล้าน บาท	- ผู้พิการฯ ยื่นคำขอรับจัดสรรฯ จำนวน ๒,๘๑๘ ราย - ผู้พิการฯ ผ่านเกณฑ์ได้รับอนุมัติ จำนวน ๒,๔๗๒ ราย	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
	เกิดจากการใช้รถใช้ถนนเท่านั้น ๒. ต้องเป็นผู้พิการที่ไม่เคยได้รับความช่วยเหลือจากกองทุน กปถ. มาก่อน หรือเคยได้รับความช่วยเหลือมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี	ก.ย. ๒๕๕๗ - ก.พ. ๒๕๕๙ (๑๘ เดือน)	<u>งบ กปถ.</u> - งบ ประมาณที่ได้รับ ๑๓๕ ล้านบาท	- ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเงินช่วยเหลือผู้พิการฯ ทั่วประเทศ	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
๒.๑๒ โครงการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗	ประชาชนทั่วไป ผู้ใช้รถใช้ถนน	ต.ค. ๒๕๕๖ - ก.ย. ๒๕๕๗ (๑๒ เดือน)	<u>งบ กปถ.</u> ๖๐,๗๒๓,๒๒๙ บาท	- ดำเนินการแล้วเสร็จ	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
		ต.ค. ๒๕๕๗ - ก.ย. ๒๕๕๘ (๑๒ เดือน)	<u>งบ กปถ.</u> ๕๐,๑๒๙,๒๕๘ บาท	- ดำเนินการแล้วเสร็จ	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
๒.๑๓ แผนพัฒนาห้องน้ำในสถานีขนส่งผู้โดยสารที่เปิดให้บริการในปัจจุบัน จำนวน ๖๐ แห่ง ที่มีความพร้อมดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเป็นสถานีฯ ที่อยู่ในความดูแลของ - ขบ. จำนวน ๑ แห่ง - ขส. จำนวน ๖ แห่ง - อปท. จำนวน ๔๓ แห่ง - เอกชน จำนวน ๑๐ แห่ง	คนพิการ/ผู้สูงอายุ	ต.ค. ๒๕๕๗ - ธ.ค. ๒๕๕๘ (๑๕ เดือน)	๘,๑๗๓,๒๒๗ บาท	- ดำเนินการซ่อมแซม/ปรับปรุงแล้วเสร็จจำนวน ๓๘ แห่ง - อยู่ระหว่างดำเนินการฯ จำนวน ๒๑ แห่ง - ย้ายไปดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณถัดไปจำนวน ๑ แห่ง	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.) เอกชน และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๑๔ โครงการก่อสร้างสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดสงขลา	ประชาชนทั่วไป คนพิการ/ผู้สูงอายุ	ผูกพัน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๘	รวมอยู่ใน งบประมาณ ก่อสร้าง (งบประมาณ ก่อสร้าง ๕๙.๘ ล้านบาท)	- ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ	กรมการขนส่งทาง บก (ขบ.)
๒.๑๕ โครงการก่อสร้างสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดพังงา	ประชาชนทั่วไป คนพิการ/ผู้สูงอายุ	ผูกพัน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙	รวมอยู่ใน งบประมาณ ก่อสร้าง (งบประมาณ ก่อสร้าง ๕๙.๙๔ ล้านบาท)	อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างฯ	กรมการขนส่งทาง บก (ขบ.)
๒.๑๖ โครงการก่อสร้างสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดบึงกาฬ	ประชาชนทั่วไป คนพิการ/ผู้สูงอายุ	ผูกพัน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙	รวมอยู่ใน งบประมาณ ก่อสร้าง (งบประมาณ ก่อสร้าง ๕๙.๗๗๕ ล้านบาท)	อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างฯ	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
๒.๑๗ โครงการก่อสร้างสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดปราจีนบุรี	ประชาชนทั่วไป คนพิการ/ผู้สูงอายุ	ผูกพัน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗	รวมอยู่ใน งบประมาณ ก่อสร้าง (งบประมาณ ก่อสร้าง ๕๖.๗๑ ล้านบาท)	อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างฯ	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๑๘ จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และคอยดูแลอำนวยความสะดวกในพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ รวมทั้งพื้นที่จอดรถสำหรับสุภาพสตรี (Lady Parking)	คนพิการและผู้สูงอายุ และสุภาพสตรี ที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	-	ผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการในท่าอากาศยานภูเก็ตได้รับการบริการที่สะดวกสบายในเรื่องการจอดรถรับ - ส่งมากขึ้น โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยคอยจัดการดูแลการจราจร ในพื้นที่จอดรถของคนพิการ	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
๒.๑๙ มีช่องทางให้ผู้โดยสารสามารถเขียนร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้โดยสารไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	ผู้ใช้ท่าอากาศยานภูเก็ต	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	-	ไม่มีรายงานแจ้ง เกี่ยวกับข้อร้องเรียน เรื่องที่ผู้โดยสารไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ตนั้น	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
๒.๒๐ โครงการจัดทำเคาน์เตอร์บริการผู้พิการ บริเวณชั้น ๔ ประตู ๖ อาคารผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	กลุ่มคนพิการ	๒๕๕๘ - ๒๕๕๙	๕๐๐,๐๐๐ บาท	อยู่ระหว่างดำเนินการ	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
๒.๒๑ การศึกษาและจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (รายงาน EIA) ของโครงการรถไฟฟ้า - สายสีส้ม ช่วงตลิ่งชัน - มีนบุรี	ผู้ได้รับผลกระทบตามแนวสายทาง	พ.ค. ๒๕๕๗ - พ.ค. ๒๕๕๘	รวมอยู่ในงบประมาณการศึกษาความเหมาะสม ออกแบบและเอกสารประกวดราคา ในแต่ละโครงการ	โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงตลิ่งชัน-มีนบุรี : - คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้มีมติรับทราบตามมติของคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและอื่น ๆ ซึ่งได้ให้ความเห็นชอบรายงานการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-ลำสาลิ-มีนบุรี	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<p>- สายส่งน้ำเงินส่วนต่อขยาย ช่วง บางแค-พุทธมณฑลสาย ๔</p>	<p>ผู้ได้รับผลกระทบ ตามแนวสายทาง</p>	<p>จ.ค. ๒๕๕๗ – ส.ค. ๒๕๕๘</p>	<p>รวมอยู่ใน งบประมาณ การศึกษา ความเหมาะสม ออกแบบและ เอกสารประกวด ราคาในแต่ละ โครงการ</p>	<p>- โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้มช่วงตลิ่งชัน-ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย ขณะนี้อยู่ระหว่าง ที่ปรึกษาปรับปรุงแก้ไขรายงานตามข้อคิดเห็นของ รฟม. โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย ช่วงบางแค-พุทธมณฑล สาย ๔ : - ขณะนี้อยู่ระหว่าง ที่ปรึกษาปรับปรุงแก้ไขรายงานตามข้อคิดเห็นของ รฟม.</p>	
<p>๒.๒๒ การปฏิบัติตามเงื่อนไขของ รายงาน EIA ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ๒.๒๒.๑ ระยะก่อสร้าง - โครงการรถไฟฟ้าสาย สีม่วง ช่วงบางใหญ่-บางซื่อ - โครงการรถไฟฟ้าสาย สีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง-บางแค และช่วง บางซื่อ-ท่าพระ - โครงการรถไฟฟ้าสาย สีเขียว ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ - โครงการรถไฟฟ้าสาย สีเขียว ช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคต</p>	<p>ผู้ได้รับผลกระทบ ตามแนวสายทาง</p>	<p>ตลอดระยะเวลา ก่อสร้าง</p>	<p>รวมอยู่ใน งบประมาณ การก่อสร้าง โครงการรถไฟฟ้า ในแต่ละโครงการ</p>	<p>รฟม. ได้ผนวกรายงาน EIA ไว้ในสัญญาว่าจ้างการก่อสร้างรถไฟฟ้า สายต่าง ๆ ในความรับผิดชอบของ รฟม. และได้ควบคุมกำกับให้ผู้รับ เหมาก่อสร้างปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายงาน EIA อย่างเคร่งครัด</p>	<p>การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ⑦
๒.๒๒.๒ ระยะดำเนินการ - รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล	ผู้ได้รับผลกระทบ ตามแนวสายทาง	ตลอดระยะเวลา ดำเนินการ	อยู่ในงบประมาณ ของผู้รับสัมปทาน	รฟม. ได้ผนวกรายงาน EIA ไว้ในสัญญาสัมปทานของบริษัท รถไฟฟ้า กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BMCL) และได้ควบคุมกำกับให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายงาน EIA อย่างเคร่งครัด	การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)
๒.๒๓ ออกแบบ ก่อสร้าง จัดให้มีสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ทุกคน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ สตรี เด็กและ เยาวชน และผู้ด้อย โอกาสอื่น ให้ สามารถเข้าถึงและใช้บริการรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชนได้ ได้แก่ จัดให้มีทางลาด ลิฟท์โดยสาร อักษรเบลล์ พื้นสัมผัสพิเศษ ประตูพิเศษ (swing gate) ตู้โดยสารที่มี อุปกรณ์ล้อครกเข็นและติดตั้งลิฟท์ราว บันไดเพิ่มเติมสำหรับสถานีที่มีลักษณะ คร่อมแยก (Inclined Platform Lift)	คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสอื่น	ช่วงการออกแบบ และก่อสร้าง โครงการรถไฟฟ้า สายต่าง ๆ	อยู่ในงบประมาณ การก่อสร้าง โครงการรถไฟฟ้า ในแต่ละโครงการ	๑) โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงบางใหญ่-บางซื่อ ได้ออกแบบและ ก่อสร้าง ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ทุกคน รวมถึงคน พิการ ผู้สูงอายุ สตรี เด็กและเยาวชน และผู้ด้อย โอกาสอื่นให้ สามารถเข้าถึงและใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนได้แก่ จัดให้มี ทางลาด ลิฟท์โดยสาร อักษรเบลล์ พื้นสัมผัสพิเศษและติดตั้งลิฟท์ ราวบันได (Inclined Platform Lift) เรียบร้อยแล้ว ๒) โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ช่วงบางซื่อ-ท่าพระ อยู่ระหว่างการ ก่อสร้างให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ทุกคน รวมถึง คนพิการ ผู้สูงอายุ สตรี เด็กและเยาวชน และผู้ด้อย โอกาสอื่น ให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนได้ ได้แก่ จัดให้มีทางลาด ลิฟท์โดยสาร อักษรเบลล์ พื้นสัมผัสพิเศษ	การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)
๒.๒๔ โครงการศึกษา สํารวจ เพื่อการ ประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานการขนส่ง สาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และ ผู้สูงอายุ ของกระทรวงคมนาคม ระยะที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๑. ประชาชนทั่วไป ๒. กลุ่มบุคคลที่มี ความเปราะบางต่อ ประเด็น สิทธิ มนุษยชน ตามที่ กำหนดไว้ในแผน สิทธิมนุษยชน แห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ได้แก่ กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้สูงอายุ และ กลุ่มเด็กและเยาวชน	๓๐๐ วัน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘)	๗,๑๘๖,๓๕๐.- บาท	โครงการดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว (เมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๕๘) โดยได้ ผลการศึกษาดังกล่าว เพื่อจัดส่งให้หน่วยงานในสังกัดใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานต่อไป	สำนักงาน ปลัดกระทรวง คมนาคม (สปค.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<p>๒.๒๕ การปรับปรุงอาคารสถานที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่</p> <p>๒.๒๕.๑ การติดตั้งลิฟต์โดยสารประจำอาคาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้แก่</p> <p>๑) อาคาร ๒</p> <p>๒) อาคารสโมสรและหอประชุม</p> <p>๒.๒๕.๒ การปรับปรุงห้องรับ - ส่งเอกสาร กองกลาง โดยติดตั้งเคาน์เตอร์คนพิการ</p>	<p>๑. ประชาชนทั่วไป</p> <p>๒. กลุ่มบุคคลที่มีความเปราะบางต่อประเด็นสิทธิมนุษยชน ตามที่กำหนดไว้ในแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ได้แก่ กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มเด็กและเยาวชน</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๕๘</p> <p>๒๕๐ วัน</p> <p>๙๐ วัน</p> <p>๓๐ วัน</p>	<p>๒,๙๕๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๗๐๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๕๐๐,๐๐๐ บาท</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือน ส.ค. ๒๕๕๘</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือน มี.ค. ๒๕๕๘</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือน ก.ค. ๒๕๕๘</p>	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)</p>
<p>๒.๒๖ การพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน (เพื่อให้ความเป็นธรรมในเรื่องเงินค่าทดแทนกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน)</p>	<p>ประชาชน (กลุ่มผู้ถูกเวนคืน)</p>	<p>ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>-</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ พิจารณาอุทธรณ์แล้วเสร็จจำนวน ๑,๐๔๓ ราย</p>	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)</p>
<p>๒.๒๗ โครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม (ภายใต้โครงการพัฒนาศูนย์ปลอดภัยคมนาคมและศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙</p>	<p>๑. กลุ่มประชาชนทั่วไป</p> <p>๒. กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากการพัฒนา</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตั้งศูนย์สำเร็จ)</p>	<p>-</p>	<p>จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำเร็จ</p>	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<p>๒.๒๘ การจัดสภาพแวดล้อมให้ทุกคน รวมถึงผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและจราจรได้ โดยการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ สำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ ดังนี้</p> <p>๒.๒๘.๑ <u>สำนักงานหลักสี่</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงห้องน้ำสำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ ที่อาคาร ๒ ชั้น ๑ - ติดตั้งป้ายบอกทางสำหรับผู้โดยสารพิการ 	<p>ผู้โดยสารพิการ และผู้สูงอายุ</p>	<p>๒๕๕๗ - ๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินงานแล้วเสร็จ</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>
<p>๒.๒๘.๒ <u>สำนักงานหลานหลวง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงที่จอดรถผู้โดยสารพิการ อาคาร L๒ ชั้น ๑ - ติดตั้งระบบขอความช่วยเหลือภายในห้องน้ำผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ อาคาร L๑ ชั้น ๑ - ทางลาดสำหรับผู้โดยสารพิการ อาคาร L๑ ชั้น ๑ 	<p>ผู้โดยสารพิการ และผู้สูงอายุ</p>	<p>๒๕๕๗ - ๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินงานแล้วเสร็จ</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ⑦
<p>๒.๒๘.๓ อาคารศูนย์ปฏิบัติการ OPC</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งป้ายบอกจุด <p>จอดรถผู้โดยสารพิการ จำนวน ๒ จุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งพื้นต่างระดับ <p>บริเวณทางลาดสำหรับผู้โดยสารพิการ หน้าอาคาร A๒</p>	<p>ผู้โดยสารพิการ และผู้สูงอายุ</p>	<p>ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินงานแล้วเสร็จ</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>
<p>๒.๒๙ การลดหย่อนค่าโดยสารเครื่องบิน สำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุที่ใช้ บริการสายการบินไทย ดังนี้</p> <p>๒.๒๙.๑ ส่วนลดค่าโดยสารเครื่องบิน สำหรับผู้โดยสารพิการ เส้นทางบิน ภายในประเทศ เฉพาะชั้นประหยัดใน อัตราร้อยละ ๕๐ สำหรับผู้พิการ และ ร้อยละ ๒๕ สำหรับผู้ติดตาม (Escort) (ทั้งผู้โดยสารพิการและผู้ติดตามจะต้องขึ้น ทะเบียนหรือ มีหนังสือรับรองจากสมาคม คนพิการ) ปฏิบัติตามสนธิสัญญา สหภาพยุโรป (EU LAW)</p>	<p>ผู้โดยสารพิการ</p>	<p>ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>-</p>	<p>ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้โดยสารพิการได้รับการลดหย่อนตามเกณฑ์</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>
<p>๒.๒๙.๒ ส่วนลดค่าโดยสาร เครื่องบินสำหรับผู้สูงอายุ เส้นทางบิน ภายในประเทศ ตามหลักเกณฑ์และ การส่งเสริมการขายที่กำหนด โดย กำหนดอัตราส่วนลดค่าโดยสารสำหรับ ผู้สูงอายุ ดังนี้</p>	<p>ผู้สูงอายุ</p>	<p>ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>-</p>	<p>ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้โดยสารสูงอายุได้รับการลดหย่อนตามเกณฑ์</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ⑦
- ร้อยละ ๑๕ ชั้นธุรกิจ - ร้อยละ ๓๕ ของ อัตราค่าโดยสารปกติในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางวันจันทร์ – พฤหัสบดี - ร้อยละ ๓๐ ของ อัตราค่าโดยสารปกติในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางวันศุกร์ – อาทิตย์ *เฉพาะเที่ยวบินการบินไทย (TG 3 DIGITS ONLY) ไม่รวมถึงเที่ยวบินร่วม ระหว่างการบินไทยกับไทยสมายล์					
๒.๓๐ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ ให้กับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุที่ใช้ บริการขนส่งทางอากาศ ดังนี้					
๒.๓๐.๑ จัดทำขั้นตอนการบริการ ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุสอดคล้องกับกฎ ข้อบังคับ US DOT (The US Department Of Transportation) ที่ 14 CFR (Code of Federal Regulations) PART 382 ใน เส้นทางเข้า/ออกประเทศสหรัฐอเมริกา โดย จัดวิธีการให้บริการทั่วไปแก่ผู้โดยสารพิการ และผู้สูงอายุ ในคู่มือปฏิบัติงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ISOP/In- flight Service Operation Procedure) คู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ ลูกค้าภาคพื้น (PHM/Passenger Handling Manual) คู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน ฝ่ายขาย (DN e-Document)	ผู้โดยสารพิการ และผู้สูงอายุ	ดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง	-	ผู้โดยสารพิการได้รับความมั่นใจในการรับบริการจากพนักงานที่ผ่าน การอบรมความรู้ตามข้อกำหนด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๓๐.๒ พนักงานตรวจ/รับบัตรโดยสารเครื่องบินจะจัดที่นั่งที่เหมาะสมให้แก่ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ความปลอดภัยของเครื่องบิน แต่ละแบบ	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗-๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุได้รับความสะดวกขณะใช้บริการ	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๐.๓ การให้สิทธิสำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุได้ขึ้นเครื่องบิน (Boarding) เป็นลำดับแรกโดยเมื่อผู้โดยสารมาถึง Boarding gate แนะนำให้นั่งใน Priority Seat Zone เพื่อเชิญขึ้นเครื่องเป็นลำดับแรก	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗ - ๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุได้รับความสะดวกขณะใช้บริการ	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๐.๔ จัดเคาน์เตอร์ตรวจ/รับบัตรโดยสารเครื่องบิน (Check-in Counter) สำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ โดยมีป้ายระบุ Disable และมีพนักงานให้การช่วยเหลือแนะนำและอำนวยความสะดวก	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗ - ๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการได้รับความสะดวกขณะใช้บริการ	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๐.๕ จัดหาอุปกรณ์จำเป็นในการช่วยเคลื่อนย้ายผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ เช่น - รถเข็น (Wheelchair) - รถยกเทียบอากาศยาน (High Lift) และในสถานที่ที่ไม่มี High Lift จะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมทำการเคลื่อนย้ายผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗ - ๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุเข้าถึงข่าวสารได้อย่างสะดวก	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๓๐.๖ จัดให้มีคู่มือความปลอดภัยบนเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารที่พิการทางการเห็น (Safety on board for the blind) และจัดเตรียมแผนรองรับการปรับปรุงรูปแบบ/เนื้อหาของผู้โดยสารที่พิการทางการเห็น	ผู้โดยสารพิการ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗ - ๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการได้รับความสะดวกขณะใช้บริการ	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๐.๗ จัดให้มีภาษามือในวิดีโอความปลอดภัยสำหรับผู้โดยสารพิการบนเครื่องบิน	ผู้โดยสารพิการ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗ - ๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการได้รับความสะดวกขณะใช้บริการ	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๐.๘ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใน website : www.thairways.com ให้ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงการให้บริการ	ผู้โดยสารพิการ และผู้สูงอายุ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (๒๕๕๗ - ๒๕๕๘)	-	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุเข้าถึงข่าวสารได้อย่างสะดวก	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๐.๙ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ตอนที่ ๓ ข้อ ๗ คุณสมบัติทั่วไปของบุคคลที่จะได้รับการพิจารณาว่าจ้างเข้าทำงานกับบริษัทฯ โดยแก้ไขเพิ่มเติมข้อ ๗.๔ วรรค ๒ ว่า “กรณีเป็นคนพิการจะต้องเป็นผู้ที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นคนพิการตามกฎหมายแล้ว ก่อนหรือในวันทำสัญญาจ้างกับบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด”	ผู้พิการ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	-	ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๔	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๓๑ การดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคม ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้					
๒.๓๑.๑ กิจกรรม “Miles Give Kids A Smile” โดยบริษัทฯ และสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ร่วมจัดโครงการรับบริจาคไม้ล้อส้อมจากสมาชิกรอยัลลอร์ดคิตพลัส เพื่อให้สถาบันฯ แลกเป็นบัตรโดยสาร สำหรับนำไปใช้ในการเดินทางของผู้ป่วยเด็ก ญาติ ผู้ป่วยที่ขาดแคลนและบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อภารกิจเฉพาะทางโรคเด็ก	ผู้ป่วยเด็ก, ญาติผู้ป่วย ที่ขาดแคลน และบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อภารกิจเฉพาะทางโรคเด็ก	๒๕๕๗	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๑.๒ กิจกรรม “พาน้องท่องฟ้า ทัศนামหกรรมวิทย์” โดยบริษัทฯ ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมจัดกิจกรรมเพื่อเด็กชายแดนใต้ บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับเยาวชนจาก ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๐๐ คน เดินทางจากหาดใหญ่ เพื่อเข้าร่วมงานมหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ปี ๒๕๕๗ ณ จังหวัดเชียงใหม่	เด็กและเยาวชน จาก ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้	๒๕๕๗	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๑.๓ กิจกรรม “ครัวการบินไทย ให้อาชีพ” บริษัทฯ โดยฝ่ายครัวการบินร่วมกับพันธมิตรกลางคลองเปรม กรมราชทัณฑ์ จัดโครงการแก่ผู้ต้องขังหญิง เพื่อฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ	ผู้ต้องขังหญิง	๒๕๕๗	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๒.๓๑.๔ กิจกรรม “ปันรักจากการบินไทย เพื่อน้องโรงเรียนศรีสังวาลย์” โดยบริษัทฯ มอบเงินบริจาคและของใช้จำเป็น พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนศรีสังวาลย์ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ให้การศึกษากับเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย โดยเน้นให้การศึกษาควบคู่กับพัฒนาศักยภาพของเด็กในด้านการกีฬาและดนตรี	เด็กที่มี ความบกพร่อง ทางร่างกาย	๒๕๕๗	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)
๒.๓๑.๕ กิจกรรม “ผลิตบุคลากรด้านการประกอบอาหารสายการบิน” บริษัทฯ โดยฝ่ายครัวการบินร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จัดหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและบริการ โดยคัดเลือกเยาวชน ในพื้นที่บริเวณรอบสุวรรณภูมิเข้าศึกษา ในหลักสูตร เพื่อให้โอกาสในการศึกษาและสร้างบุคลากรทางด้านการประกอบอาหารสายการบิน โดยนักศึกษาจะได้รับ การฝึกฝนและปฏิบัติงานจริงจากฝ่ายครัวการบิน ตลอดระยะเวลา ๔ ปีของหลักสูตร	เยาวชนในพื้นที่ บริเวณรอบ ท่าอากาศยาน	๒๕๕๗	-	ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<p>๒.๓๑.๖ กิจกรรม “แพทย์นักบิน นางฟ้าพยาบาล ประจำปี ๒๕๕๘” โดย บริษัทฯ จัดคณะแพทย์ ทันตแพทย์ และ พยาบาล ซึ่งเป็นนักบิน พนักงานต้อนรับ บนเครื่องบิน และพนักงานจิตอาสาของ บริษัทฯ รวมทั้งเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน แพทย์บริษัทฯ ออกหน่วยแพทย์ ทำการ ตรวจรักษาโรคและทันตกรรมให้แก่ เด็กนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวน ชายแดนการบินไทย จังหวัดสระแก้ว ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงจำนวน ประมาณ ๔๐๐ คน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล แต่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสฉลอง พระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘ และในโอกาสที่บริษัทฯ ดำเนิน กิจการมาครบวาระ ๕๕ ปีในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยในกิจกรรมมี การตรวจรักษาสุขภาพกาย สุขภาพ ช่องปาก (ถอนฟัน อุดฟัน) และบริการ ด้านสาธารณสุข เช่น ตัดผม สานิตการแปร่ง ฟันอย่างถูกวิธี นอกจากนี้ยังมี การ เลี้ยงอาหารและของขวัญแก่นักเรียนและ ประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้วย</p>	<p>นักเรียนโรงเรียน ตำรวจตระเวน ชายแดนและ ประชาชนที่เข้า ร่วมกิจกรรม</p>	<p>๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<p>๒.๓๑.๗ กิจกรรม “๕๕ ปี การบินไทยสานฝันน้องท่องโลกจินตนาการ” โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้สนับสนุนการแสดง Disney on Ice : Dare to Dream ที่จัดขึ้นในประเทศไทย ได้นำเยาวชนจากสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด, สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี และมูลนิธิบ้านนกขมิ้น จำนวนรวม ๑๐๐ คน เข้าชมการแสดง Disney on Ice : Dare to Dream ณ อิมแพ็ค อารีน่า เมืองทองธานี เพื่อส่งเสริมการใช้จินตนาการและสร้างเสริมประสบการณ์ให้เยาวชนได้มีโอกาสชมการแสดงระดับนานาชาติ</p>	<p>เยาวชนจากสถานสงเคราะห์</p>	<p>๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>
<p>๒.๓๒ การฟื้นฟูผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการและการให้บริการด้านการขนส่งและจราจร ผู้ใช้บริการสายการบินการบินไทย กรณีการบริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนด เช่น สัมภาระเช็คอินล่าช้า สูญหาย เสียหาย หรือสิ่งของในสัมภาระสูญหายหรือเสียหาย เที่ยวบินล่าช้าหรือถูกยกเลิก การได้รับอาหารไม่ตรงตามที่ต้องการหรือไม่ได้คุณภาพ โดยแบ่งประเภทการฟื้นฟูผู้ป่วย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - เงินสด หรือ - ไมล์สะสมรอยัลลอร์ดคิดพลัส หรือ 	<p>ผู้โดยสารที่ได้รับบริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนด</p>	<p>ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>ผู้โดยสารได้รับการตอบชี้แจงและชดเชยค่าเสียหายตามความเหมาะสม</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<ul style="list-style-type: none"> - บัตรส่วนลด หรือ - บัตรเข้าใช้ห้องรับรองพิเศษ หรือ - บัตรเลื่อนชั้นโดยสารเมื่อมีที่นั่งว่าง (standby upgrade) หรือ - บัตรเลื่อนชั้นโดยสารแบบยืนยันที่นั่ง (confirmed upgrade) หรือ - น้ำหนักสัมภาระเพิ่ม 					
<p>๒.๓๓ ออกแบบสถานีรถไฟให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล Universal Design โดยออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ ได้แก่ ที่พักผู้โดยสาร บริเวณซื้อตั๋ว ห้องน้ำ ทางลาดราวจับบริเวณบันได ที่จอดรถ และอื่น ๆ</p>	<p>ประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ และคนพิการ</p>	<p>๒๕๕๘</p>	<p>-</p>	<p>๑) จัดสถานที่สำหรับผู้สูงอายุนั่งรอการโดยสารที่สถานีรถไฟชั้น ๑ ชั้น ๒ โดยกำหนดให้นายสถานีเป็นผู้ควบคุม กำกับ ดูแล อำนวยความสะดวกให้ความปลอดภัย และลดค่าโดยสาร (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ร้อยละ ๕๐ ช่วงเดือนมิถุนายน - กันยายน ของทุกปี</p> <p>๒) ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถ เคาน์เตอร์บริการโทรศัพท์ ของสถานีชั้น ๑ ชั้น ๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย จัดรถโดยสารชั้นสองนั่งปรับอากาศสำหรับคนพิการสามารถเดินทางได้อย่างสะดวก ปลอดภัย โดยพ่วงครบทั้ง ๓ เส้นทางหลัก สายเหนือ พ่วงขบวน ๑/๒ กรุงเทพ - เชียงใหม่ สายตะวันออกเฉียงเหนือ พ่วงเข้าขบวน ๖๗/๖๘ กรุงเทพ - อุบลราชธานี ขบวน ๖๙/๗๐ กรุงเทพ - หนองคาย และสายใต้ พ่วงเข้าขบวน ๓๕/๓๖ กรุงเทพ - ปาดังเบซาร์ ลดค่าโดยสาร (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ให้คนพิการ ร้อยละ ๕๐ และลดค่าโดยสารให้ผู้ติดตามคนพิการร้อยละ ๒๕ ตลอดทั้งปี</p>	<p>การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๓. มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้ เพื่อส่งเสริม คຸ້ມຄອງສິດທິມູນຊົນ					
๓.๑ การจัดให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายภาครัฐ	เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	รวมอยู่ ในงบประมาณ ฝึกอบรมบุคลากร	ดำเนินการแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	กรมทางหลวง ชนบท (ทช.)
๓.๒ โครงการให้ความรู้แก่อาสาสมัครทางหลวงชนบท	เครือข่ายหน่วยงาน	๒๕๕๗ - ๒๕๕๘	รวมอยู่ใน งบประมาณ ฝึกอบรมบุคลากร	ดำเนินการแล้วเสร็จ เครือข่ายหน่วยงานสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	กรมทางหลวง ชนบท (ทช.)
๓.๓ การปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๖	ผู้ประกอบการ คู่ค้า เจ้าหน้าที่ รฟม. ที่ขอซื้อข้อมจ้าง	ปี ๒๕๕๘	-	ชะลอการดำเนินการ เนื่องจากร่างพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. เพื่อใช้บังคับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบแล้วและคาดว่าจะมีการประกาศบังคับใช้ประมาณต้นปี ๒๕๕๙ ซึ่งหากประกาศ ใช้แล้วจะมีผลใช้บังคับกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทั้งหมด ซึ่ง รฟม. อยู่ในบังคับของกฎหมายดังกล่าวด้วย จึงควรชะลอการปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๖ ไปก่อน ประกอบกับปัจจุบันได้มีประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Market : e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding) ใช้บังคับแล้วแต่ใช้บังคับเฉพาะบางหน่วยงานยังไม่รวมรัฐวิสาหกิจ จึงควรที่ รฟม. จะได้ศึกษาเพื่อเตรียมการปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับฯ ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้สอดคล้องกัน	การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๔. มิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชน					
๔.๑ โครงการจัดทำคู่มือบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	ผู้พิการและผู้สูงอายุ	พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๕๘	๐.๐๕๐ ล้านบาท (เงินนอกงบประมาณ)	ประกาศใช้คู่มือการให้บริการคนพิการ เมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย.๕๘	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)
๔.๒ การอบรมเครือข่ายอาสาสมัครภาคประชาชน	- ประชาชนทั่วไป - องค์กรต่าง ๆ	๑ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗)	๑.๖ ล้านบาท	ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "เครือข่ายอาสาสมัครภาคประชาชน รุ่นที่ ๑๒ - ๑๔" ดังนี้ ๑) รุ่นที่ ๑๒ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๗ ณ อำเภอธาดูปทุมม จังหวัดนครพนม ๒) รุ่นที่ ๑๓ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ หอประชุมที่ว่าการ อำเภอบางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา ๓) รุ่นที่ ๑๔ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ อำเภอตะกั่วป่า จ.พังงา	กรมเจ้าท่า (จท.)
		๑ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘)	๑.๖ ล้านบาท	ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "เครือข่ายอาสาสมัครภาคประชาชน รุ่นที่ ๑๕- ๑๙" ดังนี้ ๑) รุ่นที่ ๑๕ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องคัทลียา โรงแรมฟรายเดย์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ๒) รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ สถานตากอากาศบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ๓) รุ่นที่ ๑๗ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ โรงแรมริเวอร์วิวเพลส จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๔) รุ่นที่ ๑๘ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช ๕) รุ่นที่ ๑๙ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมลองบีชชะอำ จ.เพชรบุรี	กรมเจ้าท่า (จท.)
๔.๓ การแข่งขันกีฬาวีฑุการบินฯ มินิวอลเลย์บอลถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เป็นการเปิดโอกาสให้กลุ่มเด็กส่วนใหญ่)	เยาวชนหญิงอายุไม่เกิน ๑๒ ปี และกำลังศึกษาอยู่ไม่เกินชั้น	๗ เดือน	- ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๒.๑๙ ล้านบาท - ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๒.๘๘ ล้านบาท	เริ่มแข่งขันตั้งแต่เดือนมิถุนายน - ธันวาคม ของทุกปี - ปี ๒๕๕๗ (ปีปฏิทิน) มีผู้เข้าร่วมแข่งขันทั้งสิ้น ๑,๐๓๘ ทีม และได้มีการแข่งขันรอบชิงชนะเลิศในเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการแข่งขันผู้ชนะเลิศทีมชาย คือโรงเรียนอนุบาลลำปลาย	- บริษัท วิฑุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) - กระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
<p>ที่มีฐานะยากจนได้มีโอกาสแสดงความสามารถทางกีฬา และเดินทางเข้าร่วมกิจกรรมในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ทั้งนี้ เยาวชนกลุ่มเป้าหมายจะได้ร่วมกิจกรรมละลายพฤติกรรมและเรียนรู้วิถีการอยู่ร่วมกัน โดย บวท. เป็นผู้ดูแลค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ที่พัก และอาหารสำหรับเยาวชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตลอดกระบวนการ เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม)</p>	<p>ประถมศึกษา ปีที่ ๖ จากทั่วประเทศ</p>			<p>มาศ และทีมหญิง คือโรงเรียนบ้านเกาะใหญ่๒ - ปี ๒๕๕๘ (ปีปฏิทิน) อยู่ระหว่างการสรุปข้อมูลจากทั่วประเทศ โดยได้แข่งขันในรอบระดับจังหวัดเสร็จสิ้นแล้วในเดือนกันยายน ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแข่งขันรอบศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค และรอบประเทศ ซึ่งจะแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘</p>	<p>- หน่วยงานราชการท้องถิ่น - สถาบันการศึกษา - หน่วยงานเอกชนที่ต้องการให้การสนับสนุน</p>
<p>๔.๔ มูลนิธิบ้านฟ้าไทยมอบทุนการศึกษาให้เด็กพิการในกรุงเทพมหานคร ปริมาณพลและศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๙ แห่ง -ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๙๘ ทุน ทุนละ ๑๐,๐๐๐ บาท -ปี ๒๕๕๘ กำหนดเป้าหมายไม่น้อยกว่า ๑๗๘ ทุน</p>	<p>๑. เป็นผู้พิการที่อยู่ในกลุ่มพิการ ๕ ประเภท (การมองเห็น การได้ยิน ร่างกายหรือสุขภาพ สติปัญญา และ ออทิสติก) ๒. เป็นผู้กำลังศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ๓. มีความประพฤติดี ๔. ขาดแคลนทุนทรัพย์เฝ้าการศึกษา</p>	<p>ดำเนินการมอบทุนการศึกษาในเดือนธันวาคมของทุกปี</p>	<p>๓๐๐,๐๐๐ บาท</p>	<p>รับสมัครเด็กพิการทั่วประเทศเพื่อขอรับทุนการศึกษา (เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม) ในปี ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างพิจารณาคัดเลือกเด็กพิการผู้มีสิทธิ์รับทุนการศึกษา ในเขตกรุงเทพฯ และปริมาณพล (ปัจจุบัน ณ เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ มีจำนวนทุนทั้งสิ้น ๑๘๘ ทุน และจะมอบทุนการศึกษาในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘)</p>	<p>- บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) - สถาบันการศึกษา - หน่วยงานเอกชนที่ต้องการให้การสนับสนุน</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ⑦
<p>๔.๕ การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ในการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>๔.๕.๑ การพัฒนาความรู้ให้กับ พนักงาน</p> <p>๑) การจัดอบรมวิธีการ บริการ และกริยามารยาทแก่พนักงานที่ ทำหน้าที่เข็นรถ Wheel Chair ก่อนที่จะ เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริการ เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และถูกต้อง ตามหลัก เวชศาสตร์</p>	<p>ผู้โดยสารพิการ</p>	<p>ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>-</p>	<p>ผู้ผ่านการอบรมต้องปฏิบัติตามวิธีการบริการเพื่อเป็นมาตรฐาน เดียวกัน ผู้ผ่านการอบรมต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยไม่ discrimination ต่อผู้พิการ</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>
<p>๒) การจัดอบรมให้แก่ พนักงานที่ให้การบริการกับผู้โดยสาร พิการ โดยให้การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อ ผู้โดยสารพิการ ห้าม Discrimination ต่อผู้โดยสารพิการ</p>	<p>ผู้โดยสารพิการ</p>	<p>ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>-</p>	<p>ผู้ผ่านการอบรมต้องปฏิบัติตามวิธีการบริการเพื่อเป็นมาตรฐาน เดียวกัน ผู้ผ่านการอบรมต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยไม่ discrimination ต่อผู้พิการ</p>	<p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)</p>
<p>๔.๖ โครงการ “ห้องสมุดเสียง ส่องทาง สร้างฝันให้น้องโนโลกมีต ปี ๓” (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗)</p>	<p>มูลนิธิช่วยคน ตาบอด แห่งประเทศไทย ในพระบรม ราชูปถัมภ์ และมูลนิธิ คอลฟิลด์เพื่อ คนตาบอดใน พระราชูปถัมภ์</p>	<p>เดือนมิถุนายน - กันยายน ๒๕๕๗</p>	<p>๕๐,๐๐๐ บาท</p>	<p>สนับสนุนงบประมาณในการผลิตหนังสือเสียงรูปแบบ DVD</p>	<p>บริษัท ทำอากาศ ยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ๗
๔.๗ กิจกรรมเนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ปี ๒๕๕๗ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗)	ผู้สูงอายุสถาน สงเคราะห์คนชรา บ้านบางแค ๒ กรุงเทพฯ	วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๗ - วันที่ ๙ เมษายน.๕๗	๘๐,๐๐๐ บาท	- มอบอุปกรณ์เครื่องใช้ให้กับผู้สูงอายุ - จัดเลี้ยงอาหารกลางวัน	บริษัท ทำอากาศ ยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
๔.๘ กิจกรรมพิเศษให้แก่ผู้สูงอายุสถาน สงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗)	- กลุ่มผู้สูงอายุที่มี สุขภาพแข็งแรง และสามารถดูแล ตนเองได้ - กลุ่มผู้สูงอายุที่มี อาการเจ็บป่วย มีโรคประจำตัว ต้องอยู่ในการ ควบคุม แต่สามารถ ดูแลตนเองได้ - กลุ่มผู้สูงอายุที่มี อาการเจ็บป่วยที่ ไม่สามารถดูแล ตนเองได้ ต้องมี ผู้ให้ การ ดู แล ช่วยเหลือ	วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ - เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗	๑๗๐,๐๐๐ บาท	๑) สนับสนุนงบประมาณเพื่อดูแลและจัดกิจกรรมพิเศษให้กับผู้สูงอายุ โดยมอบเงินเป็นจำนวน ๑๔๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๔๐ คน คนละ ๑,๐๐๐ บาท ๒) จัดเลี้ยงอาหารกลางวัน	บริษัท ทำอากาศ ยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

๓. เครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของกระทรวงคมนาคม

กระทรวงคมนาคมได้ให้ความสำคัญกับเครื่องมือในการขับเคลื่อนเรื่องสิทธิมนุษยชน ไปสู่การปฏิบัติ โดยดำเนินการด้านนโยบายและมาตรการที่สำคัญ เช่น นโยบายของกระทรวงคมนาคมกำหนดให้ทุกส่วนราชการ จัดทำโครงการเครือข่าย ภาคประชาชนขึ้นเพื่อให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น มาตรการในการช่วยลดภาระค่าครองชีพของประชาชนผู้ยากจนและด้อยโอกาส เป็นต้น รวมทั้งดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและจัดทำข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว อาทิ ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดลักษณะ ขนาด และคุณสมบัติของเครื่องอุปกรณ์สำหรับรถที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๖ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๔๑ และ คำสั่งฝ่ายการเดินรถ เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้ติดตาม รายละเอียดดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ เครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ของกระทรวงคมนาคม

หน่วยงานในสังกัด คค.	นโยบาย/มาตรการ	กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนดอื่น ๆ
สปค.	<ul style="list-style-type: none">การพิจารณาอุดหนุนเงินค่าทดแทนการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ คค. เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนให้ได้รับการแก้ไขและเยียวยาจัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีการส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ ในการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมและสัมมนา ตลอดจนการสรรหาคัดเลือกและการประเมินบุคคลเพื่อให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นการส่งเสริมองค์ความรู้และสร้างความตระหนักในเรื่องบทบาทความเท่าเทียมกันระหว่างเพศกำหนดนโยบายให้หน่วยงานที่ดำเนินการโครงสร้างพื้นฐานขนส่ง จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกการดำเนินโครงสร้างพื้นฐานคำนึงถึงเรื่องสิทธิต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none">การแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขบ.	<ul style="list-style-type: none">แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none">ระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๔๑

หน่วยงานในสังกัด คค.	นโยบาย/มาตรการ	กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนดอื่น ๆ
ขบ.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บางประเภทที่ได้รับยกเว้นสำหรับรถยนต์สามล้อส่วนบุคคลที่ใช้สำหรับคนพิการที่แปรสภาพมาจากรถจักรยานยนต์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ▪ ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ที่อาจมีและใช้สำหรับรถยนต์และรถยนต์สามล้อส่วนบุคคลที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๒ ▪ ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดลักษณะขนาด และคุณสมบัติของเครื่องอุปกรณ์สำหรับรถที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๖
ขสมก.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลในการช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาส ▪ มาตรการในการช่วยลดภาระค่าครองชีพของประชาชนผู้ยากจนและด้อยโอกาส 	-
รฟม.	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ▪ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ▪ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงคมนาคม
รฟท.	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ คำสั่งฝ่ายการเดินรถ ที่ พ.๕/ดส.๑/๑๗/๒๕๔๗ เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารครึ่งราคาให้แก่ผู้โดยสารสูงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป ▪ คำสั่งฝ่ายการเดินรถ ที่ พ.๕/ดส.๑/๒/๒๕๕๖ เรื่อง ระเบียบการลด ค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้ติดตาม ▪ คำสั่งฝ่ายการเดินรถ ที่ พ.๕/ดส.๑/๓/๒๕๕๖ เรื่อง ระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวก/ให้ความช่วยเหลือ/ให้ความปลอดภัยแก่คนพิการที่เดินทางในรถโดยสารคนพิการ (บขท.ป. วีลแชร์)
บขส.	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ คู่มือการให้บริการคนพิการ

หน่วยงานในสังกัด คค.	นโยบาย/มาตรการ	กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนดอื่น ๆ
จท.	<ul style="list-style-type: none"> ■ นโยบายของกระทรวงคมนาคม กำหนดให้ทุกส่วนราชการจัดทำโครงการเครือข่ายภาคประชาชนขึ้นเพื่อให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น 	-
บกท.	-	<ul style="list-style-type: none"> ■ ระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ตอนที่ ๓ ข้อ ๗ คุณสมบัติทั่วไปของบุคคลที่จะได้รับการพิจารณาว่าจ้างเข้าทำงานกับบริษัทฯ ข้อ ๗.๔ วรรค ๒ “กรณีเป็นคนพิการจะต้องเป็นผู้ที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นคนพิการตามกฎหมายแล้ว ก่อนหรือในวันทำสัญญาจ้าง กับบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

๔. สถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามภารกิจของหน่วยงาน

กระทรวงคมนาคมได้รับรายงานร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งสิ้น ๖๕,๗๔๗ เรื่อง มาจาก ๓ หน่วยงาน ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จำนวน ๑,๑๘๔ เรื่อง กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) จำนวน ๖๐,๗๕๔ เรื่อง และบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.) จำนวน ๓,๘๐๙ เรื่อง โดยกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย กลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย กลุ่มประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการพัฒนา กลุ่มผู้สูงอายุ เยาวชน คนพิการ เป็นต้น ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เร่งรัดการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จสิ้นแล้วรวมจำนวน ๕๙,๘๐๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๖ และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๕,๙๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๔ รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ สถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามภารกิจของหน่วยงาน

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจำแนกตามด้าน (เรื่อง)											การดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)		
	สาธารณสุข	การศึกษา	เศรษฐกิจ	ทรัพยากรฯ	ที่อยู่อาศัย	วัฒนธรรม/ ศาสนา	ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	ขนส่ง	การเมืองการ ปกครอง	กระบวนการ ยุติธรรม	ความมั่นคง ทางสังคม	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ส่งต่อ หน่วยงานอื่น
<ul style="list-style-type: none"> ■ กลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย ■ กลุ่มคนจน/ผู้ได้รับผลกระทบจากการพัฒนา ■ กลุ่มผู้สูงอายุ ■ กลุ่มเด็กและเยาวชน ■ กลุ่มสตรี ■ กลุ่มคนพิการ ■ ประชาชนทั่วไป 								๖๕,๗๔๗				๕,๙๔๖	๕๙,๘๐๑	
รวม								๖๕,๗๔๗				๕,๙๔๖	๕๙,๘๐๑	

๕. ข้อเสนอแนะ

๕.๑ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานคมนาคม และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับการให้บริการกลุ่มผู้สูงอายุ เด็ก และผู้พิการให้สามารถเข้าถึงระบบบริการด้านการขนส่งได้มากขึ้น โดยหน่วยงานสามารถกำหนดแผนงานขององค์กร รวมทั้งให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการ พร้อมนำโครงการ/มาตรการนำร่องที่ประสบความสำเร็จแล้วมาขยายผลการดำเนินงานให้กว้างขึ้น

๕.๒ ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนในเชิงรุก ในการป้องกันการละเมิดสิทธิให้กลุ่มเป้าหมายทั้งกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็ก ตลอดจนผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการพัฒนาด้านการขนส่ง ให้มากขึ้น โดยการให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างสำนักจิตสาธารณะ การให้และรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมายในกระบวนการดำเนินโครงการด้านการขนส่ง พัฒนาคู่มีมาตรฐานการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่ผู้พิการและคนชรา ตลอดจนส่งเสริมให้คนพิการมีโอกาสเข้ามาทำงานในองค์กรตามกฎหมายได้มากขึ้น